

# ZENODAL

Backup<sup>®</sup>



# Copia de seguridad automática y continúa

## ¿Porque el Backup continuo de Zendal es la forma más inteligente de hacer copias de seguridad?

La copia de seguridad automática y continua es un sistema patentado y solo disponible a través de Zendal Backup. Es la mejor solución dado que como su propio nombre indica, es una copia que se hace de forma continua y automática lo que quiere decir es que siempre estaremos atentos a sus archivos detectando cambios que una vez detectados por nuestro motor de copias de seguridad serán extraídos, comprimidos, encriptados y transferidos de forma segura a nuestro Centro de Datos.

## ¿Qué hay de malo en usar un sistema de copias de seguridad programable?

La mayoría de las copias de seguridad disponibles se controlan mediante un sistema de tareas programables. Al decir programable quieren decir que su PC tiene que estar encendido y online a la hora programada para efectuar la copia de seguridad. Pongamos un ejemplo: el administrador puede programar el horario de las 20:00 cada noche para que se realice la copia de seguridad. Si en esa hora programada, su PC está apagado, la copia de seguridad no se realizara y tendrá que esperar hasta la próxima noche, hasta la programada hora para poder hacer su copia.

Este no es el único problema.

Si usted está liado, trabajando en su PC a la hora programada de su copia de seguridad, una vez arranque la copia de seguridad, notara que su PC va más lento. La mayoría de la gente se frustra con esto y lo “solucionan” dándole a “cancelar”-resultando en otro de tantos fallidos intentos de realizar la tan importante copia de seguridad. Obviamente, usted siempre podrá realizar la copia de seguridad de forma manual, mas tarde. Pero, eso es una tarea más de la que tendrá que acordarse y con eso ya derrotamos el propósito de tener copias “automáticas” y “programables” ya que volvemos al modo manual...eso, si nos acordamos...

## ¿Qué hace distinto las copias de Zendal Backup?

En vez de hacer una pesada (grande) copia de seguridad a la hora programada, nosotros hacemos muchas pequeñas copias a lo largo del día. Cada pequeña modificación, cada cambio es igual a una pequeña copia de seguridad que por ser pequeña se ejecutará más deprisa, ni la notara. Dado que no hay horarios programados para que la copia ocurra, no hay forma de no hacerla; las copias se hacen de forma continua mientras esté trabajando sin molestarle en su trabajo. Tampoco tendrá que acordarse de hacer las copias de seguridad manualmente. Se hacen solas mientras usted trabaja, las copias “trabajan”.

# Múltiples Versiones de un mismo archivo

## Zendal Backup guarda múltiples versiones de cada archivo

Cada vez que su archivo es modificado, las nuevas versiones de ese archivo serán guardadas de forma automática. Esto no quiere decir que las versiones anteriores del mismo archivo guardado serán desechadas. Todo lo contrario, de hecho, el servicio de copias guardara hasta tres versiones del mismo archivo anteriores a modificaciones por defecto. El servicio de copias puede ser configurado para guardar hasta 28 versiones anteriores de un mismo archivo.

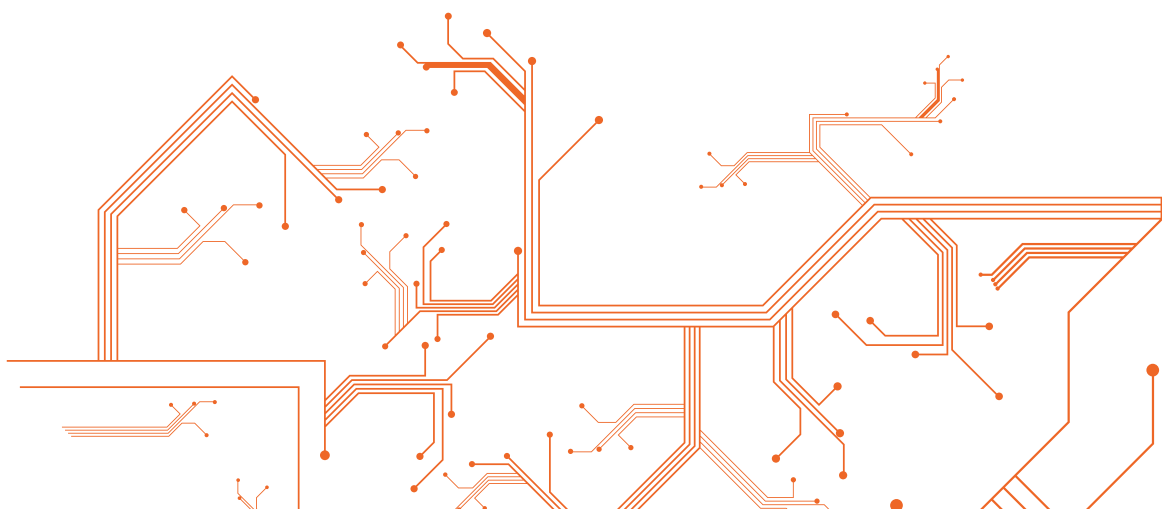
## Pero, al tener múltiples versiones ¿necesitaré mucho más espacio!

En realidad, no. Estas nuevas versiones son bastante más pequeñas que el archivo original- en realidad es una fracción de archivo original. Esto se debe a que nuestro motor de copias de seguridad compara cada nuevo archivo a la última versión guardada. Entonces extrae las modificaciones para crear un archivo “delta”. Este “delta” es guardado en nuestros servidores como una versión autónoma de archivo. Más tarde usted puede recuperar el archivo original o cualquiera de las versiones anteriores mientras para ello usa solo una fracción de la información almacenada.

## Se lo explicamos mejor mediante un ejemplo:

Imagínese trabajando en un documento de 100KB. Le añade unos párrafos. El motor de las copias de seguridad es capaz de extraer unos 5KB de cambios y sobre ello, realiza una copia de seguridad. Entonces al día siguiente lo edita de nuevo y el resultado son 10KB mas de cambios.

Este documento será guardado como un documento original de archivo de 100KB mas 2 versiones de 5KB y de 10KB cada. Usted podrá restaurar el archivo completo tal y como ha existido en cada una de las fases de estos 3 puntos cuando ocurrieron las modificaciones. La copia de seguridad, sin embargo, solo usara  $100 + 5 + 10 = 115$  KB de la capacidad de almacenamiento.



# Desde cualquier lugar acceda/comparta la copia

Con total comodidad de compartir archivos y de acceso

## Acceso Web inmediato a sus archivos guardados

Una de las características más impresionantes y más convenientes de Zendal Backup es un nivel sin precedentes de facilidad de acceso a sus ficheros. Desde cualquier lugar que disponga de un navegador podrá usar nuestro Portal Web con mayor seguridad para acceder a vuestros archivos protegidos. En otras palabras, si se puede conectar, podrá acceder a sus archivos. Imagínese, ya no tendrá que cargar con su portátil los fines de semana que esté en su casa, o cuando salga en un viaje corto de negocios solamente con el fin de poder trabajar en sus archivos; en vez de eso, podrá usar su propio ordenador de casa o uno que tenga en su destino de negocios para recuperar los archivos necesarios. Simplemente descargue su archivo desde Zendal Backup y trabaje en ellos desde cualquier PC, desde cualquier lugar.

## Archivos y Carpetas compartidos en la Web

Con nuestro sistema basado en compartir archivos en la Web, tendrá la opción de poder compartir los archivos seleccionados por usted con sus colegas y amigos. Para ello, tendrá que marcar carpetas individuales o archivos enteros para que puedan ser compartidos en el portal de la web. Entonces podrá asignar una contraseña única a cada carpeta/archivo que desea compartir.

Facilitar el acceso a sus colegas o amigos de archivos/carpetas seleccionados por usted no significa que tendrán acceso a otros archivos en su Sistema Web de ZendalBackup. Ellos solamente podrán ver los archivos/carpetas que usted haya seleccionado para ser compartidas. También puede desmarcar en cualquier momento la opción de compartir los archivos que inicialmente había marcado.

Una vez seleccionados los archivos a compartir podrá enviar por mail el enlace (link) web a otras personas con las que desea compartir archivo seleccionado. La otra persona simplemente pinchara en el enlace y descargara el archivo. Mediante el uso de esta característica podrá compartir adjuntando archivos grandes incluso con las personas que tengan bastante limitado el espacio de su bandeja de entrada.

## Álbumes de fotos en la Web de forma fácil

Es fácil usar Zendal Backup para crear álbumes de foto y luego compartirlas con cualquier persona. No hay necesidad de subir sus fotos a un sitio web independiente para compartir álbumes de fotos; una vez haya guardado los álbumes, solo estará a un "click" de compartirlos.



# Fácil de usar

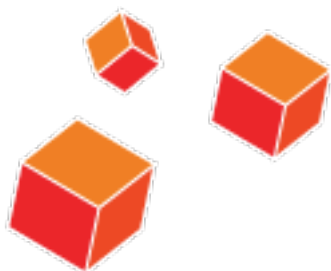
Todos dicen: ¡Es fácil! Nosotros estamos convencidos de ello

¿Porque es así? Simplemente porque nosotros hacemos todo el trabajo.

Una vez instalado, Zendal Backup™ automáticamente seleccionara los archivos más comunes, incluyendo: Windows Desktop, Windows Favoritos, Mis Documentos, Microsoft Outlook u Outlook Express. Si usted tiene datos en otros archivos, fácilmente los podrá añadir a la lista de archivos en el usuario de Backup.

Obviamente, también podrá borrar los archivos que seleccione conforme a sus necesidades.

Después de eso, Zendal Backup™ trabajara por sí solo. Zendal Backup™ guardará sus datos de forma automática. No hay procedimientos a seguir. No hay fechas, días, horas para programar el guardado. Nunca se perderá una ventana de nuestras copias de seguridad. (Para mayores detalles mire Backup Continuo) .



## ¿Qué pasa si el Zendal Backup se interrumpe?

El guardado se para y vuelve a ponerse en marcha de forma automática. Si usted apaga su portátil mientras la copia de seguridad está en proceso volverá al punto donde se ha visto interrumpido al haber desconectado el portátil. Esto es particularmente útil para los guardados iniciales dado que los primeros guardados suelen necesitar algo más de tiempo en completarse.

# Rasgos de seguridad sin par

Encriptación Segura – la misma que es empleada en los bancos (y muchas más razones que le harán sentirse seguro...)

## Nº 1: Encriptación empleada en los bancos

Los archivos son encriptados mediante el algoritmo de 448-bits blowfish antes de abandonar su PC. Este algoritmo de encriptación que es extremadamente seguro y empleado por los bancos nunca ha sido roto.

**Si, lo ha leído bien, nunca.**

Después de haber sido encriptados, sus archivos son guardados en nuestro Centro de Datos Seguro.

Con Zendal Backup cada usuario recibe una cuenta y contraseña individual. Esto es significativo dado que quiere decir que también cada usuario recibe una llave única de encriptación. Esta encriptación asegura que el acceso a los datos es solo efectuado por el usuario y que mientras los datos estén seguros y encriptados en nuestro Centro de Datos, únicamente el usuario autorizado puede acceder a ellos.

## La seguridad de la contraseña sin comparación

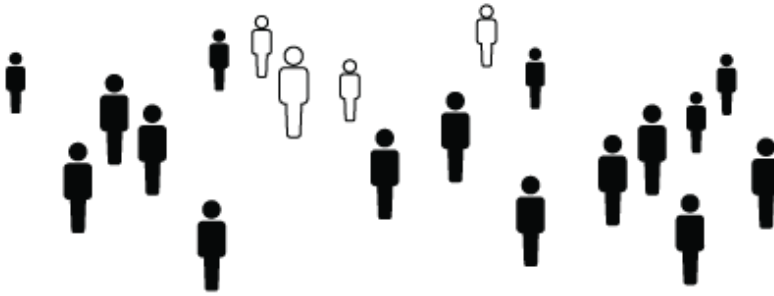
Largos caminos se han recorrido en nuestro sistema para asegurar la confidencialidad de su contraseña y para que la misma permanezca en secreto. Demos algunos ejemplos:

🏢 Las pautas adoptadas para la inquebrantable seguridad de su contraseña han sido basadas en el modelo por excelencia de los bancos online.

🏢 Su contraseña es encriptada antes de ser guardada en nuestra base de datos. En ningún punto y bajo ninguna circunstancia podrán nuestros administradores recuperar la contraseña; ni siquiera el administrador posee la habilidad de asignarle un valor conocido a su contraseña.

🏢 Al activar su cuenta, usted elegirá la contraseña y pondrá la pregunta de seguridad sobre la misma. Si se olvida de la contraseña o si introduce la contraseña incorrecta varias veces de forma repetida el sistema se cerrará. Al pasar esto, podrá restablecer su contraseña tras responder de forma correcta a su pregunta de seguridad.

🏢 Si responde de forma incorrecta a su pregunta de seguridad, tras varios intentos, nuevamente el sistema se cerrará. En el caso poco probable de que se olvide tanto de su contraseña como de su pregunta de seguridad, tendrá que ponerse en contacto inmediatamente con Zendal Backup para una verificación manual de identidad.



## Nuestro Centro de Datos: Protegido y Seguro

Sus datos están salvaguardados en nuestro Centro de Datos “Carrier Grade”. Toda nuestra red emplea switches Cisco usados para obtener sistemas redundantes en Internet, routers y cortafuegos. Usamos protocolos BGP y HSRP para implementar procedimiento contra fallos y posibilitar la redundancia.

Solamente empleamos el hardware de los mejores fabricantes para almacenar los datos. Todos los sistemas operan con energía redundante. Los servidores están dotados de alimentación eléctrica dual alimentada por paneles eléctricos separados. La facilidad cuenta con Generadores a Diesel con redundancia triple, UPS de doble redundancia y lo último en equipamiento de protección contra incendios además de contar con un servicio presencial de vigilancia de 24 horas.

Una vez se almacenan los datos en nuestros servidores, los bloques de datos se escriben en Raid 5 (incluidos discos redundantes). Seguidamente, se hace una réplica de cada servidor de almacenamiento en tiempo real a un segundo servidor de almacenamiento.

## Verificación de punta a punta

Conforme cada archivo es transferido a nuestro centro de datos, cuidadosamente verificamos su integridad mediante la conocida Verificación por redundancia cíclica (CRC). Los archivos son nuevamente verificados cada vez que se escriben los datos en el disco. Si cualquier archivo falla la prueba de verificación se volverá a retransmitir desde su PC o se recuperará del servidor replica. Esto asegura que los datos guardados en nuestros servidores son los mismos que los datos guardados en su PC.

## Protocolo seguro

El cliente de Zendal Backup se comunica con nuestros servidores mediante un protocolo propio que fue diseñado específicamente para las copias de seguridad por Internet. Otros productos de copias de seguridad que emplean protocolos públicos como HTTP, FTP o WebDav pueden ser vulnerables a los ataques de virus o piratas informáticos. La extrema popularidad de los protocolos mencionados los convierte en una meta fácil. Es extremadamente improbable que un pirata informático dedique tiempo y esfuerzo en atacar un protocolo propio; incluso en el caso poco probable de que lo intentaran se verían ante una encriptación de 448 Bit Blowfish que nunca ha sido penetrada.

## Cortafuegos

Para maximizar la compatibilidad con los cortafuegos empleados en hogar y oficinas, el protocolo usado por nuestros clientes de Zendal Backup fue diseñado para ser “reconocido” por un cortafuego con la apariencia de un protocolo SSL empleado en los navegadores web. Dicho de forma más simple, si usted puede navegar estará en condiciones de hacer copias de seguridad.

Específicamente, nuestro cliente de copias de seguridad opera en puerto 443 y emula el Protocolo Handshake de SSL. Casi todos los cortafuegos pasarán por nuestro tráfico de copias de seguridad sin ningún tipo de reconfiguraciones. También admitimos el uso de servidores proxy. Nuestra interface de navegador web también emplea HTTP y HTTPS genérico en puertos 80 y 443.

## Política corporativa sobre el acceso remoto

Muchas empresas tienen políticas internas que contemplan restricciones al acceso de datos una vez se esté físicamente fuera del lugar de trabajo. VPN y Cortafuegos son normalmente empleados para controlar este aspecto, pero se vuelven ineficaces cuando se guardan los datos fuera del lugar físico de la empresa. Las mismas funciones que permiten a un usuario de portátil realizar su copia de seguridad y restaurar sus datos mientras esta “en movimiento” pueden quebrantar la política corporativa sobre los datos de la empresa en cuestión.

Zendal Backup incluye la posibilidad de restringir el acceso a los datos mediante predeterminación de direcciones IP asignadas específicamente con ese fin. Un administrador corporativo puede definir los márgenes de direcciones IP desde los cortafuegos y puntos de acceso. Una vez definidos esos parámetros, los usuarios podrán acceder a los datos de la empresa únicamente desde las ubicaciones permitidas.

# Recuperación rápida

## Restaurar archivo perdido con un par de clics de ratón

Simplemente pinche con el botón derecho de su ratón sobre el icono Zendal Backup en la parte inferior de la pantalla, seleccione “restaurar”, localice el archivo en el árbol y pinche en “restaurar”.

### Ya está.

Recuperar una versión anterior a la última modificación/cambio es igual de fácil. Tan solo acceda al sitio web, seleccione “Mis Datos” y localice el archivo deseado en el árbol. Simplemente pinche en el link del archivo y pinche al botón de “descargar”.

### Ya está.

## Agilizando el proceso mediante Web Carts

Nuestros Web Carts proporcionan una manera simple de agilizar todo el proceso de recuperación de archivos/carpets múltiples y/o sistemas que usan el portal web. Puede seleccionar múltiples archivos/carpets dentro de un único archivo ZIP-o Web Cart- y descargarlos todos de una vez. Esto quiere decir que si necesita restaurar 20 archivos no tendrá que pasar por la tediosa tarea de ir restaurándolos uno por uno. Esta característica es también de extrema utilidad cuando se realiza el Backup inicial-la primera copia de seguridad.

